

FAQ Mittagessen - Caterer

Catering Aubergine & Zucchini in den städtischen Kindertageseinrichtungen

(Stand 23.07.2024)

- **Anmeldung**

Das **Anmeldeformular** finden Sie auf der Homepage der Stadt Niederkassel.

Der Weg dorthin:

1. www.niederkassel.de
2. Services
3. Kindertagesstätten
4. Mittagessen

Kinder, die über Mittag bleiben, nehmen wie vertraglich vereinbart (Betreuungsvertrag), an dem Mittagessen teil, müssen sich aber dafür beim Caterer anmelden.

- **Abmeldung / Abbestellung**

Sie können das Essen für Ihr Kind zwei Werktage im Voraus bis 12 Uhr abbestellen. Abbestellung nur unter **www.aubergine-bestellung.de** oder in der **Web-App**. Der Vorgang ist ausschließlich online möglich. Wird das vorbestellte Menü nicht rechtzeitig storniert, muss der volle Menüpreis bezahlt werden.

- **Ansprechpartner** bei Aubergine & Zucchini

Zentrale: 02225- 9889990

Mail: info@aubergine-catering.de

Sofern Sie Informationen zum Ablauf der An- und Abmeldung sowie der Rückerstattung am Ende eines Kita-Jahres brauchen, können Ihnen die Kollegen bei Aubergine & Zucchini alle Informationen geben.

Bitte sehen Sie davon ab die Kolleginnen der Beitragsabteilung bei der Stadt Niederkassel zu kontaktieren.

- **Daueraufträge**

Sofern Sie einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank eingerichtet haben, über den die bisherigen Verpflegungskosten (Kosten für das Mittagessen) an die Stadt Niederkassel entrichtet wurden, möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, diesen Ihrerseits zu kündigen.

- **Rückerstattung**

Die Rückerstattung erfolgt zum Ende des Kita-Jahres durch den Caterer. Unterjährig bzw. monatlich können keine Rückrechnungen / Rückerstattungen erfolgen.

- **Eingewöhnung**

In der Eingewöhnungszeit wird Ihr Kind anfangs noch nicht am Mittagessen teilnehmen und erstmal nur am Vormittag die Einrichtung besuchen. In der Regel dauert die Eingewöhnungszeit 2-3 Wochen. Für diesen Zeitraum können Sie die Mahlzeiten beim Caterer eigenständig abmelden.

- **Schließzeiten der Kita**

Für alle Schließzeiten (z.Z. 27 Tage) erhalten Sie keine Rückerstattung. Diese Zeiträume sind bereits in der Kalkulation enthalten. Eine Abmeldung für diese Zeiträume ist nicht nötig.

- **Schließungen**

Sollte es zu kurzfristigen Schließungen der Gruppe kommen, sodass die Abmeldefrist von 48 Stunden nicht eingehalten werden kann und die Schließung länger andauert, können Sie das Essen innerhalb der ersten beiden Tage in der Kita abholen. Für die folgenden Tage ist eine Abmeldung mit 48-Stunden-Frist möglich. Bringen Sie bitte eigenes Geschirr dafür mit. Die Kita stellt keine Behältnisse bereit.

- **Ferienbetreuung**

Kinder, die in der Schließzeit ihrer Kita in einer Partner-Kita betreut werden müssen, können sich kurzfristig und befristet bei Aubergine & Zucchini für die Dauer der Vertretungsbetreuung in der „Ferien-Kita“ zum Catering anmelden. Der Caterer wird hierfür sein Anmeldeformular abändern. Es muss kein Sepa-Lastschriftmandat für die Ferienbetreuung erteilt werden. Sie erhalten eine Rechnung über die erhaltenen Catering-Essen. Das angepasste Formular für die Verpflegung in der Ferien-Kita, finden Sie auf der Homepage der Stadt Niederkassel im Bereich Mittagessen.

Kinder, die in der Schließzeit ihrer Kita in einer Partner-Kita mit Frischkochküche betreut werden müssen, können dort Essensmarken für das Mittagessen kaufen.

- **Allergien**

Sofern Ihr Kind Allergien hat und somit ein entsprechendes Mittagessen benötigt, so teilen Sie dies dem Caterer schriftlich mit. Da keine entsprechende Rubrik auf dem Formular vorgesehen ist, notieren Sie dies bitte handschriftlich auf dem Formular. Die Kitas bekommen entsprechende Speisepläne und können das Essen individuell auswählen. Die Vorlage eines Attests beim Caterer ist nicht nötig. Es ist ausreichend, wenn Sie die Kita informieren und ggf. eine Bescheinigung / Attest in der Einrichtung vorlegen.

- **Krankheit**

Haben Sie Ihr Kind aufgrund von Krankheit vom Besuch der Einrichtung und der Mittagsverpflegung abgemeldet und möchten es nun aufgrund einer vorzeitigen Genesung wieder in die Einrichtung bringen? Dies stellt kein Problem dar. Teilen Sie der Kita Leitung die Rückkehr mit und melden Ihr Kind schriftlich per Email wieder zum Mittagessen beim Caterer an.

Sobald mitgenommenes Essen die Einrichtung verlässt, ist die Kita nicht mehr für die Einhaltung der Hygienevorschriften verantwortlich. Sie nehmen die Speisen eigenverantwortlich für den privaten Gebrauch mit nach Hause.

- **Schuleintritt**

In dem Jahr, in dem Ihr Kind die Schule besuchen wird, ist eine eigenständige Abmeldung beim Caterer Ihrerseits zwingend notwendig. Es erfolgt keine automatische Abmeldung beim Schuleintritt.

- **Zuschuss zur Kita- Verpflegung Ihres Kindes über den Arbeitgeber**

Sofern Sie von Ihrem Arbeitgeber einen Zuschuss zur Verpflegung Ihres Kindes in der Kita erhalten und einen Nachweis bzw. Bescheinigung von Aubergine & Zucchini brauchen, wenden Sie sich bitte per Mail an: info@aubergine-catering.de

Im Einzelfall können Sie mit den Kollegen von Aubergine & Zucchini klären wie genau die Bescheinigung aussehen soll.